

# approches

**À GAGNER !**

1 des 4  
duo-tickets pour  
Bobbejaanland !

## Aussi

L'ÉQUIPE MOBILE PATCH  
LE TRAVAIL EN MILIEU  
DE VIE ET EN RÉSEAU

TINE VAN REGENMORTEL  
LA CONNAISSANCE  
PAR LE VÉCU ET  
DU CAFÉ AU LIT

**Éléonore Tasset**  
**« LES ÉLÈVES SONT  
TELLEMENT ATTACHANTS  
ET NOUS LE RENDENT BIEN »**

## Dossier

**CONCILIATION**  
**VIE PRIVÉE ET VIE  
PROFESSIONNELLE**

PARAIT 4 FOIS L'AN  
MARS - JUIN - OCT - DÉC  
13<sup>e</sup> ANNÉE  
JUIN 2022 #49



Œuvres des Frères de la Charité  
SANTÉ - SOUTIEN - ENSEIGNEMENT

# Le but de la réforme du rythme scolaire ...

## QUI EST SANDRA DESMET ?

- // Sandra est arrivée il y a 4 ans au Centre Saint-Lambert.
- // Elle est coordinatrice de l'Approche clinico-structurante\*.
- // Neuropsychologue de formation, elle a 2 enfants.



... est d'équilibrer les périodes de cours durant l'année scolaire, en respectant davantage les rythmes chronobiologiques et pédagogiques, cela pour le bien-être des élèves. Fort variables actuellement, elles se répartissent entre 5 et 10 semaines. Il a été constaté que, lors des périodes de 10 semaines, tant les professeurs que les élèves sont davantage fatigués et sont dès lors en moins bonne condition pour de nouvelles acquisitions. En outre, les périodes de congé d'une semaine seraient insuffisantes pour se ressourcer. La réforme, qui entrera en vigueur dès l'année scolaire 2022-2023, vise donc à répondre à ses problématiques en instaurant un modèle 7-2, c'est-à-dire, 7 semaines de cours suivies de deux semaines de congé. Entre autres conséquences de ce nouveau rythme, les 2 semaines de congé de détente (carnaval) ne tomberaient plus la semaine du mardi gras et les vacances de printemps (Pâques) ne coïncideraient plus avec la fête de Pâques. De nouvelles offres d'activités extrascolaires devraient être proposées, principalement durant les vacances de printemps car au moment du congé de détente, le temps étant moins clément, il y a donc moins d'opportunités d'activités. Pour ma part, j'ai la chance d'avoir des enfants en âge de rester seuls, ce qui est un réel

soulagement. J'espère toutefois qu'ils pourront bénéficier de stages ou de mouvements de jeunesse lors des vacances de printemps.

Si les objectifs de la réforme sont louables, sa concrétisation symbolise un certain «surréalisme à la belge»: cette réforme concerne uniquement la Communauté française, les deux autres communautés restent sur le rythme actuel, tout comme l'enseignement supérieur. Certaines familles auront donc des enfants dans des rythmes scolaires différents et ne pourront pas compter sur leurs aînés pour garder les plus jeunes et devront se tourner vers des stages. Ceux-ci risquent d'être difficiles à organiser car bon nombre d'étudiants ne pourront pas être présents pour les animer. L'offre viendra donc d'ailleurs avec des prix plus élevés, ce qui augmentera les différences socio-économiques entre les enfants qui peuvent faire des activités et ceux qui ne peuvent pas.

Je pense que le plus gros impact pour moi sera au niveau professionnel car les travailleurs vont devoir aussi adapter leurs périodes de congé. Or, nous risquons de manquer d'étudiants à ces périodes qui ne

correspondent pas à leurs congés. De même, les vacances d'été, raccourcies de deux semaines, risquent de complexifier la continuité des services. Ces changements vont également avoir des impacts sur les familles monoparentales qui devront revoir leur système de garde. Tout l'agenda de la famille et l'organisation du travail vont donc devoir être revus pour s'adapter à ce nouveau rythme scolaire.



**Si les objectifs de la réforme sont louables, sa concrétisation symbolise un certain «surréalisme à la belge»**



#### Approches

Tous les collaborateurs des Frères de la Charité en Belgique reçoivent « Approches » (Wallonie) ou « Dichtbij » (Flandre). Les Frères de la Charité constitue une organisation qui se consacre à l'accompagnement et aux soins des enfants, des jeunes et des adultes, dans les secteurs de l'enseignement, des établissements de soins (soins de santé mentale et soins aux personnes âgées), de l'aide sociale (soins orthopédagogiques, garderies d'enfants et ateliers protégés/sociaux) et de l'enseignement spécialisé.

#### Conseil de rédaction:

Gisèle Bodart (EPSIS Bonneville), Mattias Devriendt (Gand), Julie Goditiaboïs (Gand), le Frère Henri Franssen (Les Sauvèrdias), Philippe Hody, Sophie Muller (Dave), Francis Pitz (CFPJT), Patricia Stasse (Bonneville), Geneviève Vandenhoute (Manage), Edwin Vercurysse (Gand)

#### Rédactrice en chef:

Julie Goditiaboïs

#### Éditeur responsable:

Koen Oosterlinck, Stropstraat 119, 9000 Gand

#### Abonnement:

« Approches » paraît quatre fois l'an et est gratuit pour tous les collaborateurs des Frères de la Charité. Vous souhaitez un abonnement ? Veuillez prendre contact avec le secrétariat de rédaction. Tirage : 1.630 exemplaires

#### Secrétariat de rédaction:

Julie Goditiaboïs, Stropstraat 119, 9000 Gent, T 09 241 19 80, julie.goditiaboïs@broedersvanliefde.be

#### Mise en pages:

Filip Erkens

#### Impression:

Perka

🏠 [www.approches.be](http://www.approches.be)  
[www.broedersvanliefde.be/fr](http://www.broedersvanliefde.be/fr)

\* L'Approche clinico-structurante concerne 48 usagers encadrés par une trentaine d'éducateurs. Dans cette Approche, la journée est découpée en étapes qui se succèdent selon une routine organisée afin que chacune d'elles soit un repère temporel et spatial permettant l'apaisement, l'anticipation et le vivre ensemble par une prise en charge thérapeutique à la fois individualisée et cohérente.

## Bravo à « la Croisée des chemins »

📍 CP Saint-Bernard à Manage

Depuis 2015, le temps d'un week-end, lors du Grand Nettoyage, tous les Wallons – citoyens, écoles, clubs de sports, mouvements de jeunesse, entreprises et associations diverses – se mobilisent autour d'un objectif commun : ramasser les déchets qui jonchent les rues, les chemins... L'assistante sociale de La Croisée, Tiffany Frooninckx, souhaitait participer à l'action citoyenne « Wallonie plus propre ». Malheureusement, le projet est tombé à l'eau suite à la Covid. Cette année, pas question de passer à côté ! A peine l'idée proposée, et voilà qu'une équipe d'une dizaine de patients est créée, tout naturellement, nommée « La Croisée des chemins ».

Le beau temps et la bonne humeur étaient au rendez-vous et tout le monde était heureux d'avoir participé à cet atelier : « Je trouve cela valorisant », a dit un participant. Une autre personne enthousiaste a dit : « Je me sens utile en faisant cela ». Au terme de cette après-midi, les rues autour du site du CP St-Bernard étaient impeccables. Six sacs blancs et cinq sacs PMC ont été ramassés ! Toute l'équipe a été interpellée par le nombre de sacs ramassés et certains se sont dit prêts à recommencer. N'oublions pas que nous sommes tous des citoyens et que nous faisons partie d'une communauté. Dans cette communauté, nous pouvons choisir de jouer un rôle en adoptant des comportements responsables et solidaires.

📷 | 📍 TIFFANY FROONINCKX



## Nouvelle fresque à Dave

📍 CNP Saint-Martin à Dave

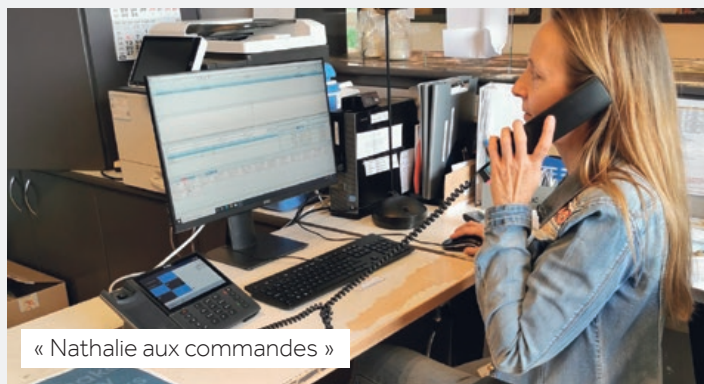
Dans cet espace de quiétude qu'offre le jardin d'hiver du CNP St-Martin, une fresque, réalisée par un artiste namurois, s'intègre en parfaite harmonie.

📷 | 📍 SOPHIE MULLER | 📍 SANDER BUYCK

## Nouvelle téléphonie à Dave

📍 CNP Saint-Martin à Dave

Composer le 081 315 315 pour joindre désormais la réception du CNP Saint-Martin à Dave où une nouvelle téléphonie est opérationnelle depuis le lundi de Pâques. Les lignes directes et les numéros en interne ont également été modifiés.



📷 | 📍 SOPHIE MULLER

## Recevoir des colis au travail

📍 CNP Saint-Martin à Dave

Installée depuis avril à l'accueil du CNP Saint-Martin, la BringMe Box, composée de 25 casiers, est un nouveau dispositif pour la collecte et le dépôt des colis (y compris les colis privés) de manière sécurisée et confidentielle. Cette nouvelle initiative complète un panel d'avantages pour les membres du personnel et s'inscrit dans une volonté visant un meilleur équilibre entre la vie privée et professionnelle.



📷 | 📍 SOPHIE MULLER

## Une première au Centre Saint-Lambert

📍 Centre Saint-Lambert à Bonneville

Depuis le 2 mai, le service activités et hébergement du Centre accueille 5 étudiantes espagnoles dans le cadre d'un ERASMUS. Elle poursuivent, pour deux d'entre elles, des études d'auxiliaire infirmière et pour les trois autres, des études d'éducatrice dans une école à Barcelone.

L'objectif pour elles est d'être présentes sur le terrain et de découvrir de nouvelles techniques et ... apprendre le français. La barrière de la langue est vite oubliée grâce à la technologie actuelle, dont l'utilisation de Google Traduction si les mots et gestes ne suffisent pas. Par ailleurs, nous avons aussi la chance d'avoir 3 de nos travailleurs qui parlent très bien l'espagnol et qui peuvent donc leur venir en aide quand c'est nécessaire. Isabela, Xiména, Amber, Sofia et Merixtell sont très bien intégrées tant auprès des usagers que du personnel. Leur dynamisme et leur motivation sont appréciés de tous ! C'est une expérience à reproduire !

📄 PATRICIA STASSE | 📷 ANNE DEWINTER



## Accréditation Canada : déjà 228 critères conformes

📍 CNP Saint-Martin à Dave

La semaine de visite de préparation à l'accréditation s'est clôturée le 1er avril au sein du CNP Saint-Martin à Dave. Plus de 300 critères ont été évalués au fil de rencontres avec les patients et leurs proches, les médecins, les gestionnaires, les membres du personnel, la Direction et le Conseil d'Administration.

Les principales forces soulignées sont :

- la volonté de promouvoir une culture de soins centrée sur les personnes,
- les médecins et les membres du personnel engagés et mobilisés,
- la préoccupation pour la santé et la sécurité au travail,
- le plan stratégique en matière de contrôle et prévention des infections,
- les locaux accueillants et propres,
- le dossier patient informatisé.

Les principaux défis à relever sont :

- d'implanter les Pratiques Organisationnelles Requises (POR),
- de formaliser les politiques et procédures qui encadrent les pratiques,
- d'impliquer plus encore les patients et les familles.

Résultats :

Au travers des 8 référentiels applicables à l'institution, 228 critères sont validés, 87 nécessitent une mise en conformité dont 7 POR et 36 critères à priorité élevée.

Merci à tous les acteurs du CNP Saint-Martin pour leur implication et leur ouverture durant cette semaine intense et enrichissante : une dynamique essentielle pour poursuivre cette démarche d'accréditation.

📄 NATHALIE CATINUS ET BERNARD LEONARD



## Au Bonheur de VICa

📍 CP Saint-Bernard à Manage

Quelques patients accompagnés par l'équipe de l'Intervalle du CP St-Bernard ont visité le refuge « Au Bonheur de VICa » à Morlanwelz. Colombes blanches abandonnées après une cérémonie de mariage, lancées en signe de bonheur (sic), chouettes effraies d'élevage abandonnées parce qu'elles n'amènent pas le courrier comme dans Harry Potter... sont quelques-uns des animaux accueillis et sauvés par ce refuge en plus de pigeons colombophiles et des villes ou d'autres oiseaux exotiques abandonnés. Une visite pleine d'humanité, de bon sens où on se rend compte que l'empreinte de l'humain nuit à l'animal... Si vous cherchez un oiseau à adopter, n'hésitez pas à vous y rendre.

📷 | 📱 CAROLE BOLANZ

## J'peux pas, j'ai carnaval

📍 CP Saint-Bernard à Manage

Le 24 mars 2022, l'heure était à la musique, aux confettis et aux déguisements à la MSP Bois de la Fontaine. Le rythme des tambours a fait gigoter les pieds tandis qu'un food-truck apportait ses délices aux amateurs. Un énorme merci aux musiciens venus bénévolement et à l'année prochaine !

📷 | 📱 VÉRONIQUE HOUCARD

## Repas du personnel

📍 Centre Saint-Lambert à Bonneville

Organisé sur deux jours pour permettre à tous les travailleurs d'y participer, le repas du personnel, après l'impasse de 2021, a eu lieu les mardi 29 et jeudi 31 mars. Avec une situation sanitaire imprévisible, la formule a quelque peu été adaptée pour qu'un maximum d'activités se passent à l'extérieur. Ainsi, pour le repas, deux food-trucks avaient pris place près des bâtiments ; pâtes et hamburger étaient au menu. Chacun des 2 jours, près de 100 travailleurs se sont retrouvés pour partager ce moment festif. Ceux qui le souhaitaient ont pu s'affronter en toute convivialité sur des jeux gonflables géants installés dans la salle des fêtes pour l'occasion. Une super ambiance a régné au Centre Saint-Lambert en ce début de printemps !

📷 | 📱 PATRICIA STASSE | 📱 ANNE DEWINTER



## « La Bulle Bizarre »

📍 CP Saint-Bernard à Manage

« La Bulle Bizarre » est un groupe de parole mis en place par l'équipe mobile 2B du Centre Psychiatrique Saint-Bernard. Ce groupe accueille toute personne désireuse de partager son expérience de manifestations envahissantes, inexplicables, bizarres dans un cadre sécurisant, non jugeant et avec des personnes aux prises avec les mêmes difficultés. L'objectif de l'équipe mobile 2B est d'aider ces personnes qui se sentent seules dans leur souffrance à déstigmatiser leur vécu, à apprendre à vivre avec ces manifestations et à retrouver une existence apaisée.

📷 | 📱 EQUIPE MOBILE 2B | 📱 KATTY GODEFROID





## Quand Pâques rime avec printemps

📍 CP Saint-Bernard à Managé

Après 2 années de timidité hivernale liée à la pandémie, une petite équipe a eu l'envie de fêter Pâques, en lien avec le renouveau du printemps. L'intention était de partager dans toutes les Unités de Soins la joie de la renaissance au travers d'un panier décoré de plantes vertes et fleuries ainsi que des traditionnels œufs de Pâques. Les paniers, tout colorés, ont été confectionnés à l'atelier artistique de Chantal Floreani (Intervalle) par les patients eux-mêmes, selon leur inspiration.

La messe de Pâques, célébrée le mardi suivant, a été l'occasion de se rassembler pour chanter, prier, remercier... Des patients et résidents ont exprimé leurs profonds souhaits et l'espoir de plus de paix, de joie, de solidarité au sein des Unités de Soins et des familles. Ce sont des moments précieux d'expression authentique qui touchent particulièrement, tout comme les sourires de ceux qui ont reçu les paniers à la fin de la messe!

Ceci n'aurait pas été possible sans Chantal, Carole, l'abbé Emile, Yves, l'organiste, et les personnes qui ont répété les chants avec assiduité 😊. Merci à tous pour cette fructueuse collaboration.

Beau printemps à chacun(e)!

📷 MARIE DUMONT

# quoi de neuf

## Jogging des Oursons

📍 Centre Saint-Lambert à Bonneville

Le vendredi 13 mai, dès 18 heures, il y avait beaucoup d'effervescence sur le site du Centre Saint-Lambert avec, après 2 ans d'absence due à la situation sanitaire, l'organisation de la 4<sup>e</sup> édition du Jogging des Oursons.

Avec le beau temps au rendez-vous, cette 4<sup>e</sup> édition fut un réel succès! Au total, 200 joggeurs inscrits et 4 courses proposées : 400 m et 800 m pour les kids, ainsi que 5 km et 11 km pour les plus grands. Echauffement Zumba et, sur le parcours, prestation des usagers de l'Atelier Arts de rue étaient au programme. Aussi, pour permettre aux jeunes parents de participer, une garderie pour les plus petits était organisée. Le bar et la petite restauration ont eu un beau succès aussi...

Cette manifestation ne pourrait avoir lieu sans l'aide de membres du personnel, tout service confondu, de bénévoles et aussi d'usagers du Centre Saint-Lambert. Notons que cette année, 6 usagers ont pris part à la course également, ainsi que quelques membres du personnel... à chaque édition un peu plus.

Merci aussi aux sponsors sans lesquels ce jogging ne serait pas possible.

📷 PATRICIA STASSE | 📷 ANNE DEWINTER



# Éléonore Tasset

////////////////////

## Voir mes élèves atteindre les objectifs que je leur fixe ME REND TRÈS FIÈRE

Éléonore Tasset a rejoint l'équipe de l'EPSIS Saint-Lambert depuis bientôt six ans et demi. Sa motivation, son envie de faire progresser les élèves et de les rendre le plus autonome possible font d'elle un véritable atout pour l'école. Madame Eléonore, pour les élèves, y assume le rôle de professeur de français en forme 2 ainsi que celui de titulaire de la classe des B2. « Souvent, quand j'explique à mon entourage ce que je fais, je leur explique à quel point c'est un véritable défi pour mes élèves de devoir produire, maîtriser des documents de la vie quotidienne alors que les bases de la lecture et de l'écriture ne sont parfois pas encore acquises. »

COLINE OLLIER | MÉLISSA PIERARD

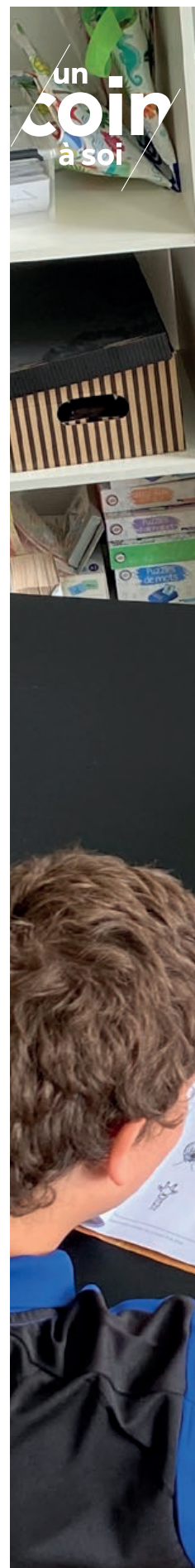
### FORME 1

Armée de son sourire franc et de son énergie positive, Éléonore dépose ses valises au sein de la petite équipe de l'EPSIS en février 2016 pour un remplacement de maternité. Elle enchaîne avec un autre remplacement l'année suivante pour, au final, ne plus jamais repartir. « Dans un premier temps, j'ai essentiellement travaillé dans les classes de forme 1, c'est-à-dire avec un public présentant une déficience intellectuelle sévère », explique Éléonore. « Cela a été un vrai challenge de travailler avec les élèves de forme 1, c'était mon premier contact professionnel avec le handicap... Mais tout s'est très vite bien passé, ils sont tellement attachants et nous le rendent bien ! » Éléonore est à chaque fois titulaire d'une classe et apprend dès le départ à jongler entre les activités mises en place pour les élèves et la charge admi-

nistrative qui découle de ce poste (rédaction de rapport, préparation du conseil de classe, ...). Elle s'est très vite adaptée aux exigences et particularités des élèves et a su trouver son rythme et sa place dans l'école. « Dans une petite équipe, il ne faut pas avoir peur de faire son trou sinon trouver sa place peut être compliqué », rigole-t-elle.

### VIE QUOTIDIENNE

En 2017, Éléonore prend en charge le cours de français pour les élèves de forme 2 ayant une déficience intellectuelle modérée. Évidemment, il ne s'agit pas d'un cours de français ordinaire. « Il faut trouver un équilibre entre les exigences ministérielles, le niveau de nos élèves et la réalité à laquelle ils sont confrontés », explique-t-elle. « Outre les apprentissages de base liés à la lecture et à l'écriture, des activités comme : la rédaction







## QUI EST ÉLÉONORE TASSET ?

- // Professeur de français pour les élèves de forme 2 ainsi que titulaire de la classe B2 à l'EPSIS Saint-Lambert.
- // Elle habite Fernelmont avec son fiancé et leur petit Auguste qui a tout juste 4 mois.
- // Elle adore les balades en pleine nature en compagnie de son chien Sotchi ainsi que les travaux de rénovation !

“

Les élèves sont tellement attachants et nous le rendent bien

////////////////////////////////////



## Leur apprendre à utiliser ces outils, c'est réduire la fracture numérique avec les autres adolescents du même âge



d'un CV, et d'une lettre de motivation, l'entraînement à la prise de rendez-vous et le développement des notions d'hygiène,... sont également proposées en classe. Celles-ci permettent à nos élèves d'appréhender le monde qui les entoure de manière plus sereine en leur mettant un maximum de clés entre les mains. Souvent, quand j'explique à mon entourage ce que je fais, je leur explique à quel point c'est un véritable défi pour mes élèves de devoir produire, maîtriser des documents de la vie quotidienne alors que les bases de la lecture et de l'écriture ne sont parfois pas encore acquises ! »

### PAIEMENTS EN LIGNE

Une véritable relation de confiance s'est installée entre Madame Eléonore et ses élèves. Elle les écoute, les conseille et les redirige vers le référent approprié si besoin. Cette confiance est présente dans les deux sens. « En effet, les élèves sont régulièrement amenés à effectuer des paiements en ligne via mon compte personnel afin de s'entraîner à repérer les informations importantes au niveau des virements. Grâce à cela, ils

prennent conscience du prix de la vie. Et il peut arriver qu'une de mes élèves me fasse remarquer que j'ai explosé mon budget vêtement chez Zalando ce mois-ci », rigole Eléonore.

### PROPRES ENFANTS

En septembre 2018, Eléonore accepte d'être titulaire des B2, l'une des deux classes de forme 2 que compte notre école. « C'est une autre forme de relation qui se développe avec les élèves, on a plus de responsabilités vis-à-vis d'eux. Les voir atteindre les objectifs que je leur fixe me rend très fier, un peu comme s'il s'agissait de mes propres enfants ! » En même temps, Eléonore s'engage dans le projet d'une classe flexible. Celle-ci permet aux élèves de choisir le type d'espace dans lequel ils souhaitent réaliser leurs apprentissages. « L'aménagement se fait en douceur et offre un cadre accueillant qui donne envie aux élèves (et aux autres professeurs) de venir travailler dans ce local. Cela répond au souhait de les voir plus autonomes, acteurs dans leurs apprentissages car ils choisissent leur place de travail et ils apprennent à écouter leurs besoins. »

### TABLEAU INTERACTIF

Toujours en constante réflexion, Madame Eléonore adapte sa classe en fonction des besoins de ses élèves et des opportunités que lui offre notre établissement. Grâce à un projet, sa classe s'équipe d'un tableau blanc interactif et de tablettes. Elle se forme à l'utilisation de ces outils dans le but d'offrir la meilleure expérience scolaire possible à ses élèves. « Leur apprendre à utiliser ces outils, c'est réduire la fracture numérique avec les autres adolescents du même âge. Ils les aident également à développer leur autonomie et leur socialisation. » Devenue une référence dans le domaine numérique au sein de notre établissement, c'est avec plaisir qu'Eléonore aide et guide ses collègues à développer de nouvelles stratégies d'apprentissage via ces outils. « On espère pouvoir compter sur elle pendant encore de nombreuses années », conclut Gisèle Bodart, la directrice de l'école. [ap](#)



**Il peut arriver qu'une de mes élèves me fasse remarquer que j'ai explosé mon budget vêtement chez Zalando ce mois-ci**



*Pola Letor*

# UN PEU DE DOUCEUR

**La pâtisserie est une véritable passion.** J'ai toujours aimé être en cuisine, je dois tenir ça de mes parents qui ont tous deux une formation hôtelière. Du coup, j'ai toujours observé attentivement (et goûté 😊) les préparations. La pâtisserie est arrivée par après, comme pour me démarquer d'eux. Mes premiers goûteurs ont donc été mes parents. Puis le cercle s'est agrandi à mon compagnon, ma belle-famille et mes collègues de l'US 62 bien sûr.

**Je n'ai jamais pris de cours.** Par contre, je suis une grande fan de l'émission « Le meilleur pâtissier » qui m'inspire beaucoup. Le reste du temps je réalise des recettes que je trouve dans des livres. Ma première réalisation, outre les traditionnels quatre-quarts ou tiramisu, a été une tarte citron meringuée. Depuis, mon panel de douceurs s'est considérablement élargi : entremets, tartes, gâteaux à étages, bûches de Noël... Les mélanges de goût et de texture sont quasi sans limite et j'aime tester et découvrir.

**La pâtisserie est une passion qui demande un peu de temps,** surtout pour les pâtisseries les plus exigeantes. Pour les grosses pièces, j'y consacre environ 1 week-end par mois. Sinon, j'aime faire plaisir de temps en temps à mes proches (et mes collègues 😊) avec des petits plaisirs simples comme des cookies ou des muffins. Pâtisser me relaxe beaucoup. C'est une activité qui demande de la concentration, donc je ne pense pas à autre chose pendant ce temps.

**Je me mets aux fourneaux principalement quand j'ai une envie de sucre,** mais la famille ou les amis me sollicitent pour les anniversaires, baptêmes ou les fêtes de fin d'année. Mon prochain challenge sera de réaliser le dessert pour les 30 ans de mon compagnon sans qu'il ne se doute de rien. Et qui sait, peut-être un jour m'inscrire à l'émission « Le Meilleur Pâtissier » ?

## QUI EST POLA LETOR ?

- // Pola est âgée de 28 ans et travaille en tant que psychologue au sein de l'US 62 du CP Saint-Bernard depuis mars 2020.
- // Ella adore réaliser la galette des rois pour l'Épiphanie.
- // Outre la pâtisserie, elle aime la lecture, le yoga et la randonnée.



# Incendie



## en image

Le CNP Saint-Martin renforce son service de lutte contre l'incendie (SLCI). Trente membres du SLCI ont été formés au Centre Européen pour la Sécurité et seront aptes à assurer eux-mêmes une formation à leurs collègues et aux patients. Au cours de cette formation, les principes de propagation de l'incendie ainsi que les dangers encourus lors d'une intervention ont été rappelés. Des exercices à l'extinction de friteuse et au maniement des extincteurs ont également été organisés.

Outre sa mission de lutte contre l'incendie, le SLCI porte assistance aux victimes. Dans sa mission préventive, il collabore activement avec le conseiller en prévention en veillant, entre autres, à ce que rien ne soit stocké dans les couloirs et les issues de secours et reste attentif au bon fonctionnement des équipements de sécurité. « L'incendie le mieux maîtrisé est celui que nous évitons », dit Mehdi El Fassi, conseiller en prévention au CNP Saint-Martin. **ap**

## TOUT CE QUI N'EST PAS DONNÉ

# est perdu

**Quel est ton endroit préféré sur ton lieu de travail ?** Ce qui me plaît particulièrement à Saint-Martin, c'est son aspect verdoyant et arboré. J'apprécie également de pouvoir contempler les petites adventices (mauvaises herbes) qui poussent çà et là ainsi que le chant des oiseaux qui m'accueille dès mon arrivée sur le site.

**A l'extérieur de ton milieu du travail, quels sont les lieux où tu apprécies te rendre ?** J'aime beaucoup mon jardin et la nature de manière générale mais si je devais situer un endroit en particulier, je penserais à Etretat qui a accueilli notre première virée en amoureux avec mon épouse.

**Quelle est la personne pour laquelle tu ressens une certaine admiration ?** Justement, mon épouse, Marie-Agnès, pour les trésors d'attention qu'elle déploie à l'égard de nos trois adorables enfants (Damien, Raphaël et Faustine) ainsi que pour moi-même.

**Dans ton enfance, tu t'identifiais à quels héros ?** Etant très bédéphile, je jouais à Tintin à la récréation dès les primaires. Plus tard, j'ai découvert avec passion les aventures d'Arsène Lupin d'où mon intérêt pour Etretat, décor de l'Aiguille creuse et fief de Maurice Leblanc.

**Quel est l'objet dont tu ne voudrais pas te séparer ?** Mon dizenier, découvert à l'époque où j'étais lionceau au sein de la patrouille des loups et qui ne quitte jamais la poche droite de mon pantalon. C'est un outil passe-partout d'aide à la prière et à la méditation que j'utilise au quotidien.

**Qu'est ce qui t'apporte du bonheur, de la joie de vivre ?** L'Amour ; lorsque j'ai l'occasion de le partager, d'en recevoir des témoignages ou de l'observer agir à travers les petits actes concrets de la vie quotidienne comme une parole, un regard ou un geste.

**A contrario qu'est-ce qui te rend triste ?** Toutes les manifestations contraires aux précédentes !

**Peux-tu évoquer ton film préféré ou un livre ? Quel est le dernier livre que tu as lu ou le dernier film qui t'a particulièrement marqué ?** Si je devais évoquer un film en particulier que je recommanderais chaudement, je pense que ce serait « O Brother Where Art Thou ? » des frères Coen, sorti en 2000 et mettant en scène George Clooney dans un road movie complètement déjanté qui revisite l'Odyssée d'Homère dans les années 30. Trois bagnards enchaînés parviennent à s'évader du bagne et se lancent alors dans un long périple à travers l'État du Mississippi, traqués par le shérif Cooley en vue de mettre la main sur un magot provenant d'un braquage au rythme effréné de chansons traditionnelles aux accents de bluegrass, de folk et de blues.

**Quelles sont tes activités durant tes loisirs ?** Je suis guide nature mais n'exerce pas d'activité professionnelle liée à ce titre. Par contre, je randonne volontiers à pas lents pour accompagner mes enfants et me permettre d'identifier toutes les merveilles de la nature qui attirent mon regard. J'aime aussi chanter et jouer de la guitare. Lorsque j'attrape ma guitare à

la maison, je chante jusqu'à ce que je n'aie plus de voix pour le plus grand bonheur de mes enfants et le désespoir de mon épouse qui est prof de chant !

**En matière culinaire, tu as des préférences ?** Je suis très gourmand et mon palais est plutôt facile à contenter. La responsabilité de concocter les plats ne m'incombe pas mais je me consacre au post-prandial. Le traitement aquathermique et savonneux de la vaisselle devient mon affaire...

**Des qualités ou des défauts particuliers ?** Je considère que tout ce qui n'est pas donné est perdu et dans cette optique, j'essaie de me donner à fond chaque jour dans tout ce que j'entreprends. Par contre, je dois encore grandir en patience tant vis-à-vis de moi-même que vis-à-vis d'autrui.

**Comment envisage-tu ta fonction au CNP Saint Martin ?** Je m'efforce de soutenir au maximum mon équipe envers laquelle je ne cache pas mon admiration en vue de proposer aux patients le service le plus qualitatif et efficient possible. J'attache une importance fondamentale à la qualité de la relation avec mes équipiers partant du postulat que si l'on contribue à rendre un cadre de travail épanouissant, la qualité du travail réalisé sera positivement influencée.



# 12 réponses

**François Desseille**  
Infirmier en chef à l'unité de soins Revivo  
au Centre Neuro Psychiatrique  
Saint-Martin à Dave

“

Je randonne volontiers  
à pas lents pour me  
permettre d'identifier  
toutes les merveilles  
de la nature

////////////////////



## Fr. Maurits (Georges) Degryse

° 16/08/1925  
† 13/04/2022

Né comme Georges Degryse en Flandre-Occidentale, il était connu comme Frère de la Charité sous le nom de Fr. Maurits. Après son noviciat et sa profession comme Frère, il a été envoyé à l'École Normale à Zwijnaarde. Il y a vécu comme jeune Frère le bombardement de St-Jozef (Styrka) dans la Deuxième Guerre Mondiale.

Dans sa carrière professionnelle, il a principalement été connu comme économiste : le Frère qui était chargé du volet financier et logistique d'un établissement et/ou d'un couvent. Dans cette fonction, il a développé un style tout propre et typique, où il donnait un nom à tout dans l'établissement. Le Frère Maurits s'intéressait aussi fortement à la science. Il était toujours étonné des nouveaux développements et les suivait de près. De nombreuses années, il était économiste à St-Alfons et St-Juliaan à Gand et, aussi après sa retraite, il continuait à tout suivre. Ainsi participait-il à la réunion de direction du CO Ebergiste jusqu'à un âge avancé. Aussi quand il a déménagé vers le CRS Saint-Jean à Zelzate, il voulait rester au courant et restait fidèle à ses interventions parfois butées et ses opinions personnelles. Le Fr. Maurits restera proche dans le souvenir de beaucoup de personnes.



## Fr. Joseph (Fr. Vianney) De Vos

° 04/02/1926  
† 12/04/2022

Le Frère Jozef était un monument dans la congrégation en matière de soins de santé mentale. En tant que jeune frère il a reçu le nom de Vianney lors de sa profession. Plus tard, il a opté pour réutiliser son nom de naissance comme prénom usuel. Pourtant, il a duré longtemps pour ce que cela devienne accepté. Il était en fait connu comme directeur dans nos hôpitaux comme Frère Vianney. Le Fr. Jozef avait comme supérieur/directeur une attitude très ouverte. Ses collaborateurs, au début surtout des confrères, recevaient beaucoup d'espace pour prendre des initiatives. Il a essayé d'être très proche et prenait le temps de visiter chaque jour toutes les unités de soins de l'hôpital. En raison de son style accessible, l'accompagnement de jeunes Frères était souvent confié au Frère Jozef. Il a aussi plusieurs fois été directeur de l'école de nursing à l'hôpital Dr Guislain.

Le Frère Jozef était un bon vivant et aimait un bon repas, une conservation agréable et restait jusqu'à la fin très concerné par les évolutions en psychiatrie et dans la congrégation. Il a quitté la vie en tout silence. Nous nous souviendrons toujours de lui comme directeur de nos hôpitaux.



## Fr. Godfried Bekaert

° 31/05/1953  
† 20/03/2022

Après sa profession comme Frère de la Charité, le Frère Godfried est devenu infirmier et il a été nommé à l'infirmierie de l'hôpital Dr Guislain. 'Guislain' a été son chez soi jusqu'à la fin. Comme jeune Frère, il était particulièrement touché par François d'Assise et plus tard aussi par Mère Teresa. Ces deux influences ont déterminé sa vie et depuis cette spiritualité a mûri l'idée de s'engager pour les plus pauvres dans notre société. Il est devenu le fondateur de 'Huize Triest'. Quand on cherchait un Frère pour accompagner la nouvelle fondation en Inde, le Frère Godfried était immédiatement prêt. Il y a travaillé de nombreuses années. Ensuite, il a été nommé Supérieur Provincial pour la Province asiatique des Frères de la Charité et lors du Chapitre Général de 2018 il a été élu assistant général. Dans ces deux tâches, il continuait à prendre résolument la défense des plus faibles. Hélas, le Frère Godfried est décédé trop tôt. Les derniers mois étaient durs pour lui, mais sa foi était son point de repère. Nous nous souviendrons de lui comme un Frère cordial et chaleureux, qui avait de l'attention pour ses confrères.



# TOUT EST UNE QUESTION D'ÉQUILIBRE

conciliation vie privée et vie professionnelle

L'équilibre entre le travail et la vie privée détermine pour une grande part comment vous vous sentez dans votre travail. Une bonne balance est nécessaire entre d'une part un emploi qui vous donne satisfaction et d'autre part une vie privée agréable pour recharger les batteries. Quand le travail et la vie privée sont dans un bon équilibre, vous avez suffisamment d'espace pour la famille, les amis, les activités des loisirs et d'autres obligations. Pourtant, trouver un bon équilibre n'est pas seulement la responsabilité du travailleur, mais aussi du dirigeant et de l'organisation. Approches a parlé à 2 conseillers en prévention et a demandé à 5 autres collègues comment ils trouvent leur équilibre.

dossier

# JE PRENDS SOIN DE TOI... EN PRENANT SOIN DE MOI

Dans le secteur de la santé, nous sommes notre principal outil de travail. Le bien-être des autres passe aussi par le nôtre. Approches a rencontré Mehdi El Fassi, conseiller en prévention au CNP Saint-Martin, pour aborder avec lui le thème de l'importance d'un bon équilibre entre le travail et la vie privée pour des collaborateurs dans les soins. « Il est fondamental de veiller à un bon équilibre. Une bonne balance améliore la qualité du travail en équipe et mène à une meilleure culture de sécurité. »

## Mehdi El Fassi

**Est-ce correct qu'un bon équilibre entre le travail et la vie privée est d'autant plus important dans le secteur des soins ?**

« Oui. En effet, des études à grande échelle menées auprès de plus de 10000 travailleurs dans le secteur de la santé ont démontré les effets néfastes engendrés par le déséquilibre entre vie privée et vie professionnelle et épuisement professionnel

(Schwartz et al., 2019). En revanche, une bonne balance améliore la qualité du travail en équipe et mène à une meilleure culture de sécurité. On entend parfois : « Je prends soin de toi en prenant soin de moi. » Plus le travailleur est satisfait de cet équilibre, et plus il est impliqué et fournit un travail de qualité.

Comme le souligne Hilde De Man, responsable de la discipline Aspects psychosociaux chez IDEWE : « Il n'est pas toujours évident de prendre les mesures structurelles nécessaires à la préservation de cet équilibre. Nous pouvons toutefois nous montrer vigilants et encourager une culture

dans laquelle, par exemple, les pauses de midi et les courtes pauses sont respectées et où des moments pour faire de l'exercice physique sont prévus pendant la journée de travail. Il peut également être utile d'apporter des précisions au sujet des attentes en matière de joignabilité et du droit d'être injoignable après les heures de travail. »

**Sommes-nous tous égaux face à cet équilibre ?**

« Non. Plusieurs types de facteurs vont influencer ce conflit « privé-travail » comme le présente l'ABBET (Association Bruxelloise pour le Bien-Être au Travail). D'abord, il y a des facteurs propres à l'emploi, comme la nature du travail, les contraintes de temps et la possibilité de flexibilité d'horaire, d'adaptation de temps de travail et de congés thématiques, l'attitude de l'employeur ou du supérieur direct face aux demandes d'aménagement. Puis, il y a des facteurs propres aux travailleurs, comme sa situation familiale, la distribution des tâches domestiques au sein du couple, la présence d'un réseau familial pour s'occuper des enfants. Le nombre et l'âge des enfants, le besoin de s'occuper d'un proche dépendant, la distance entre le domicile et le lieu de travail, les moyens de transport, l'engagement dans une formation sont tant de

“

Plus le travailleur est satisfait de cet équilibre, et plus il est impliqué et fournit un travail de qualité

## ASTUCE ①

### APPRENDRE À ORGANISER SON TRAVAIL

Une bonne organisation est évidemment primordiale pour limiter le stress au boulot. La difficulté, c'est de parvenir à jongler entre la vie privée et la vie professionnelle.

Tout est urgent, pour tout le monde. Alors que faire ?

- Réfléchissez aux tâches que vous pouvez déléguer, voire abandonner.
- Utilisez le temps que vous passez dans les déplacements entre votre domicile et votre lieu de travail pour vous détendre.
- Rangez régulièrement votre bureau ou votre poste de travail.
- Planifiez votre travail de manière réaliste, en fonction de l'importance et de l'urgence de chaque tâche.
- Gardez des moments libres dans votre agenda (pour les imprévus).
- Fixez-vous des délais réalistes.
- Réfléchissez avant de dire « oui ». Peut-être n'est-ce pas à vous d'accepter la demande qui vous est adressée. Connaissez vous-même vos limites, et faites-les connaître aux autres de manière bienveillante.
- Assurez-vous de ne pas être trop souvent interrompu ou distrait lorsque vous devez vous concentrer.
- Répondez à vos e-mails à des moments fixes de la journée.

facteurs influençant inévitablement cet équilibre. »

#### Les femmes sont-elles plus exposées à ce conflit ?

« Oui. L'institut pour l'égalité des femmes et des hommes s'est également penché sur la conciliation vie privée et vie professionnelle. Aujourd'hui, bien que les femmes soient de plus en plus présentes sur le marché du travail, elles assument toujours une part disproportionnellement élevée des tâches ménagères et de soins. »

#### Et du point de vue de l'employeur ?

« C'est un véritable challenge d'arriver à progresser vers cet équilibre. Lorsque les mesures portent leurs fruits, elles permettent de faciliter le recrutement des talents, limiter le turnover et réduire l'absentéisme. »

## ASTUCE ②

### FAIRE DES PAUSES DURANT LA JOURNÉE

N'hésitez pas à prendre une pause-café durant la journée. À 16 h, par exemple. C'est l'occasion pour vous de vous vider un peu la tête et pourquoi pas aussi de sociabiliser un peu avec vos collègues. Durant le temps de midi, évitez de manger sur le pouce en continuant à travailler. Au contraire, prenez le temps de sortir de votre bureau.

## ASTUCE ③

### PRATIQUER UNE ACTIVITÉ PHYSIQUE

- Le sport détend et améliore la résistance.
- Allez nager et profitez de l'effet apaisant de l'eau.
- Allez vous promener au lieu de vous affaler devant la télévision.
- Au travail, préférez les escaliers à l'ascenseur.
- Étirez-vous régulièrement à votre bureau ou poste de travail.



*Est-ce que vous aussi vous voulez une meilleure balance entre travail et vie privée, mais vous ne savez pas bien comment vous pouvez la réaliser ?*  
Cécile Herion, conseillère en prévention au Centre Saint-Lambert, partage volontiers 7 astuces concrètes à ce sujet.

LISEZ PLUS AUX PAGES 22-23  
ET DÉCOUVREZ LES AUTRES ASTUCES  
DE CÉCILE.

# 5 COLLÈGUES SUR LEUR MANIÈRE DE TROUVER UN BON ÉQUILIBRE

## Rock

*Adrien Cavallina*

Soignant administratif à l'US 11 au CP Saint-Bernard



J'ai 34 ans et cela fait maintenant huit ans que je travaille à l'Unité d'Observation du CP Saint-Bernard. Malgré la complexité du service et de la tâche d'aide-soignant, je me plais dans mon métier.

Travailler à l'US 11 n'est pas toujours évident et le job peut s'avérer usant à la longue. Les crises, les urgences, les demandes des patients... tout n'est pas toujours facile. Cependant, la grande force du service, c'est une équipe soudée avec qui je peux partager les difficultés de la journée, ce qui me permet notamment de rentrer avec ce bagage en moins à la maison. Malgré tout, faire abstraction de la journée n'est pas évident mais avec le temps, j'ai trouvé quelques occupations qui me permettent de ne pas ressasser. Notamment, j'aime lire, jouer aux jeux vidéo, mais surtout,

faire de la musique. En effet, je fais partie d'un groupe de rock pour lequel j'écris, compose et chante. D'ailleurs, mes textes trouvent souvent l'inspiration dans mes journées de travail. Après tout, quand on croise Bill Gates et Jésus Christ dans la même semaine, comment ne pas l'être ☺. Les patients, leur vie et leur vécu me fascinent !

A l'US 11, j'ai mis en place une bibliothèque, il y a aussi des consoles de jeux vidéo et des jeux de société afin

de permettre aux patients de se sentir bien dans l'Unité de Soins. En effet, ils n'ont pas toujours la chance de rentrer chez eux le soir et de déconnecter avec la pression du quotidien. Il me semble normal de les aider au mieux. Et puis, si les patients passent une bonne journée sans encombre, je pourrais d'autant mieux laisser ma journée de travail derrière moi en rentrant.

Faire la scission entre le boulot et la maison n'est pas évident mais avec une bonne équipe, de supers collègues, une bonne organisation et l'envie de vouloir aider son prochain, mes journées me semblent plus faciles et je peux m'occuper de mes loisirs dès que je passe la porte de chez moi.

*Au passage, mon groupe s'appelle « Armless Skaters » et nous serons en concert un peu partout durant l'année, n'hésitez pas à nous suivre sur les réseaux sociaux.*

“

**Si les patients passent une bonne journée sans encombre, je pourrais d'autant mieux laisser ma journée de travail derrière moi en rentrant**

## Déconnecter

*Aurélie Bourgeois*



Technicienne de surface au CNP Saint-Martin

Les horaires me facilitent une qualité de vie familiale ainsi que sociale. En effet, ma journée de travail se terminant à 14 h, occupée à  $\frac{3}{4}$  temps, je peux me consacrer amplement à ma vie privée, mener des activités avec ma famille et mes amis. La situation géographique de mon lieu de travail, non éloigné de mon domicile, est également un facteur favorisant un sentiment de bien-être. Pour prendre du recul, je vis l'instant présent en me déconnectant du travail.



**Pour prendre du recul, je vis l'instant présent en me déconnectant du travail**



## Réfléchir à des solutions

*Louise Marchal*



Éducatrice au CNP Saint-Martin

Il n'est pas toujours facile d'avoir un bon équilibre entre sa vie professionnelle et sa vie privée. Je pense que ce qui est important, c'est que la direction du CNP Saint-Martin en a bien conscience et réfléchit d'ailleurs à des solutions pour permettre à ses membres du personnel d'obtenir un

meilleur équilibre. C'est dans ce sens que la direction a mis en place un nouveau poste que j'occupe et ceci afin de mettre en place des projets concrets qui aideront et faciliteront la gestion du côté privé des membres du personnel.



**La direction du CNP Saint-Martin réfléchit à des solutions pour permettre à ses membres du personnel d'obtenir un meilleur équilibre**



# Dire « stop »

## Anne-Florence Martin

Responsable hébergement au Centre Saint-Lambert

En tant que responsable d'hébergement et jeune maman de deux enfants de 4 ans et 1,5 ans, concilier vie professionnelle et vie privée est un réel sujet, c'est même un vrai challenge. La fonction demande de la disponibilité mais bien souvent à des moments imprévisibles. En parallèle, être parents requiert aussi beaucoup de disponibilité et comme dans le boulot, celle-ci peut aussi survenir à des moments inattendus. Comme responsable, nous avons l'avantage de pouvoir agencer nos horaires pour les adapter aux besoins du service mais ceux-ci ne concordent pas nécessairement avec l'organisation familiale, la nécessité de notre présence arrivant souvent à la dernière minute. Grâce à ma famille, je me permets de dire « Stop » et de décider que c'est

du temps que je leur consacre. Mes proches ne comprennent pas toujours pourquoi je dois être si disponible. Ce n'est pas évident pour moi, ni pour eux, de devoir s'interrompre dans une activité pour intervenir sur un souci lié au travail. Lorsque nous sommes en plein repas, avec ensuite la mise au lit des enfants, il m'est très compliqué de m'éclipser et de laisser toutes ses tâches à mon compagnon. Je le remercie d'ailleurs d'être aussi conciliant.

En tant que responsable, une petite part de nos pensées se trouvent toujours au Centre Saint-Lambert, notamment en veillant à être joignable au cas où quelqu'un se trouverait en difficulté.

Même en « off », nous restons disponibles pour notre collègue « back-up » par simple solidarité.



**Même en « off », nous restons disponibles pour notre collègue « back-up » par simple solidarité**

### ASTUCE ④

#### FAITES LE POINT SUR VOS HABITUDES ALIMENTAIRES

- Prenez le temps de manger.
- Ne mangez pas à votre poste de travail et ne sautez aucun repas.
- Mangez des fruits et des légumes en suffisance.
- Buvez beaucoup d'eau.

### ASTUCE ⑤

#### PRIVILÉGIEZ LA PENSÉE POSITIVE

- Ne placez pas la barre trop haut. Faire bien, c'est déjà suffisant.
- Arrêtez de dramatiser, de généraliser ou d'imaginer les pires catastrophes. Quand vous remarquez que vous avez ce genre d'idées, pensez à quelque chose de positif.
- Efforcez-vous de relativiser les problèmes et les imprévus.
- Ne vous attaquez qu'à ce que vous pouvez contribuer à changer.
- Acceptez qu'il y a des domaines dans lesquels vous êtes moins bon.
- Ne soyez pas trop exigeant envers vous-même. Concentrez-vous sur le moment présent, sur ce que vous faites ici et maintenant.

## ASTUCE 6

### PROFITEZ DES PETITS PLAISIRS

- Écoutez votre musique préférée.
- Allez vous promener dans la nature.
- Veillez à vous exposer suffisamment à la lumière du jour, même en hiver.
- Prenez régulièrement du temps pour vous.
- Rire, c'est bon pour la santé!
- Prévoyez plus de temps pour faire des choses qui vous détendent.
- Notez chaque jour deux choses positives que vous avez faites, et relisez-vous de temps en temps.

## ASTUCE 7

### PASSEZ DE BONNES NUITS

- Respectez un rituel d'endormissement.
- Réservez votre chambre à des activités relaxantes.
- Arrêtez toutes les activités qui vous énervent plusieurs heures avant d'aller dormir.



## Se ressourcer

### Loredana De Santis

Aide-soignante à la MSP Bois de la Fontaine au CP Saint-Bernard

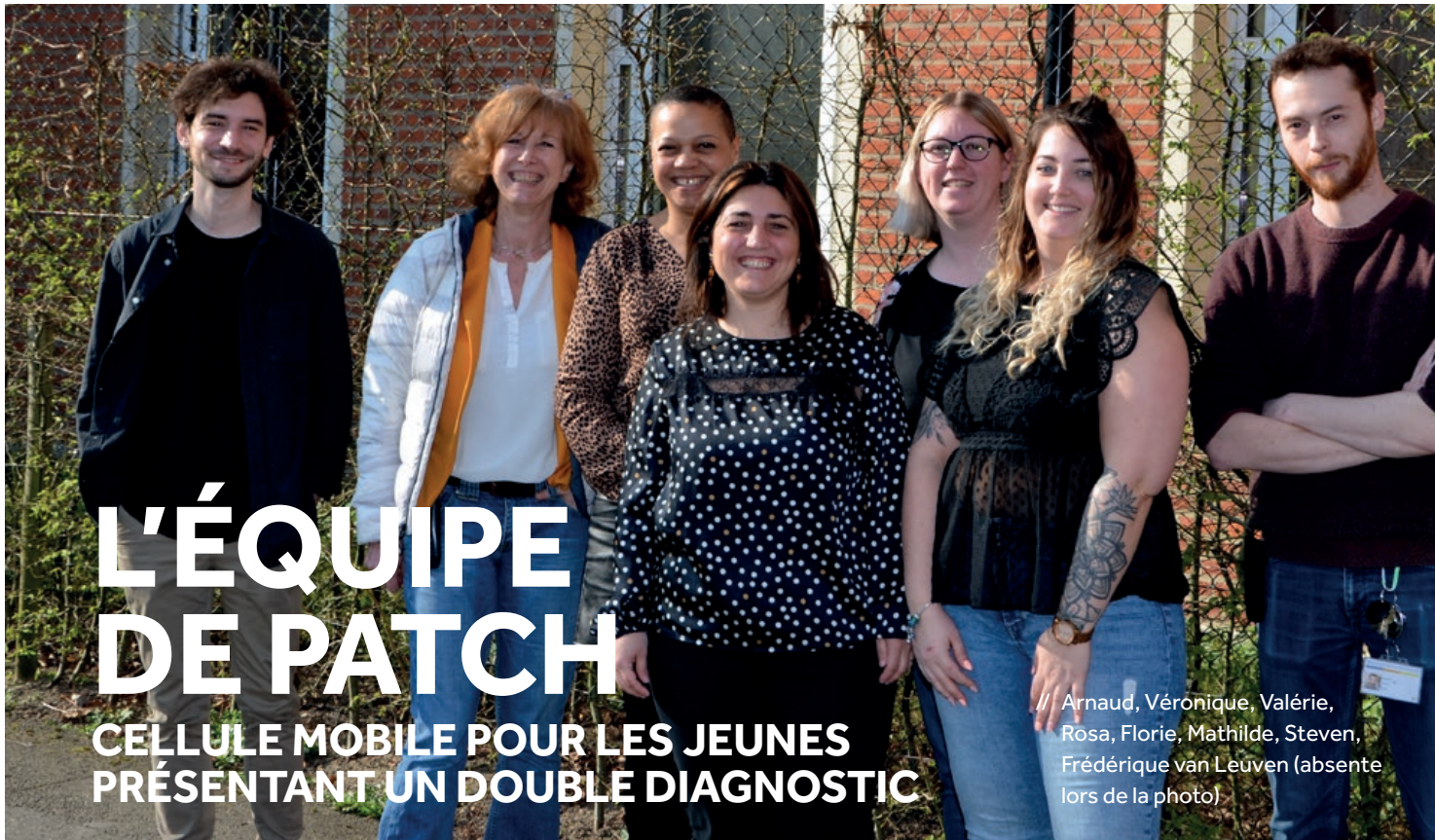
Chaque fonction a ses avantages et ses inconvénients. C'est déjà difficile à l'heure actuelle pour un couple de concilier vie privée et vie professionnelle car c'est souvent la course contre la montre (travail, enfants, responsabilités...), mais dans mon cas, seule avec mes enfants, c'est le parcours du combattant. Le travail à pause n'est pas toujours évident, il faut une énorme organisation. J'ai la chance d'avoir des grands-parents formidables pour mes enfants qui les gardent quand je fais l'après-midi ou les week-ends. Heureusement que je les ai sinon cela serait beaucoup plus compliqué pour moi de continuer un travail à plein temps avec mes enfants. Parfois j'ai l'impression de déposer mes enfants comme des paquets cadeaux et je culpabilise. Dans les moments difficiles, il faut savoir garder la tête froide même si ce n'est pas toujours évident, relativiser et se dire qu'il y a

toujours une solution. Dans des moments difficiles de ma vie, le travail a été une sorte d'échappatoire. J'ai toujours fait mon travail avec passion et bienveillance. Et si celles-ci n'étaient plus là, place à la reconversion pour ne pas faire le travail à contre-cœur. Mais à un moment, on se dit qu'il faut tenir toute une carrière. Donc pour sa santé physique et mentale, le recul et pouvoir se ressourcer sont primordiaux. Je trouve mon équilibre auprès de mes enfants, de mes proches, de mes collègues, grâce aux moments que je m'accorde seule, au sport, au contact de la nature, au chocolat 😊, aux sourires de ceux que j'aime. Mon envie de continuer, je la trouve auprès de mes enfants mais aussi auprès de ma boîte aux lettres et des merveilleuses factures qui s'y trouvent. 😊 Il y a aussi des collègues avec qui j'adore travailler et que j'ose parfois ennuyer, les résidents, les

patients à qui j'essaie d'apporter ce petit plus en leur tendant la main, en les accompagnant au mieux pour essayer qu'ils aient un avenir meilleur, en ayant une écoute sans jugement. La psychiatrie est un métier très enrichissant avec toutes ses diversités. Elle nous permet de comprendre que, seuls nous sommes pauvres, mais ensemble, plus riches pour aller plus loin.

“

**Dans des moments difficiles de ma vie, le travail a été une sorte d'échappatoire**



// Arnaud, Véronique, Valérie, Rosa, Florie, Mathilde, Steven, Frédérique van Leuven (absente lors de la photo)

**L'équipe mobile PATCH accompagne les jeunes (à partir de 16 ans) et les adultes atteints de retard mental lors des moments de souffrance psychique qu'ils peuvent traverser. Leurs maîtres-mots : travailler en milieu de vie et en réseau, sillonner les routes, développer l'autonomie des usagers, apporter de l'apaisement.**

## DOUBLE DIAGNOSTIC

La Cellule Mobile d'Intervention PATCH (Psychiatrie Ambulatoire pour les Troubles du Comportement liés au Handicap mental) a été créée fin 2009 afin d'apporter des soins de santé mentale à des personnes fragilisées par la présence de déficiences intellectuelles et de troubles psychiques (situations que l'on appelle « double diagnostic »). Cela se manifeste souvent par des problèmes de comportement qui peuvent être graves et conduire à des situations d'exclusion.

## FLEXIBLE

Le rôle de PATCH est d'intervenir sur place dans les milieux de vie ou d'accueil de ces personnes : écoles, internats, centres d'accueil de jour, entreprises de travail adapté, maisons de repos, domicile, lieux associatifs, services sociaux ou de l'aide à la jeu-

nesse, dans la rue... Il s'agit de suivre la logique de l'utilisateur et de trouver ce qui lui correspond le mieux. Le cadre de travail est donc très flexible !

## INDIVIDUALISÉES

Il est très important de bien comprendre ce qui se passe, avec la collaboration des proches, de la famille ou des professionnels. Cette analyse s'alimente au fur et à mesure de la durée de l'accompagnement et permet de proposer des pistes d'interventions individualisées. Les problèmes de comportement peuvent traduire des problèmes psychiatriques graves, des problèmes relationnels, des dysfonctionnements familiaux, des difficultés d'adaptation à l'environnement, des souffrances liées à un deuil, des maladies somatiques, des problèmes de médication et beaucoup d'autres causes qui peuvent se combiner.

## ÉQUIPE DE CRISE

PATCH est une équipe de crise mais pas d'urgence qui travaille sur rendez-vous. Composée de 5 personnes, d'un psychiatre et d'une coordinatrice qui assure la cohérence du projet clinique et organisationnel, elle est active dans toute la province de Hainaut. PATCH ne travaille jamais seule autour d'une personne : elle établit rapidement des collaborations afin de mettre en place un réseau de soins et de services utiles à l'utilisateur, qui sera opérationnel lorsque la CMI aura terminé l'accompagnement. Une des balises est que les usagers, les proches et les partenaires conservent et développent leur autonomie. Lorsqu'une situation se clôture, c'est qu'elle est apaisée, que l'utilisateur et son entourage ont retrouvé un certain équilibre avec le soutien d'un réseau adapté. La CMI peut alors se retirer.





**La réunion d'équipe** // Le jeudi matin a lieu notre réunion d'équipe, le seul moment où tout le monde est là. On décide des inclusions, des clôtures, on analyse des situations complexes, ou bien on aborde les points d'organisation. La dynamique d'équipe est basée sur les échanges et les apports mutuels. Les situations rencontrées sont souvent lourdes, complexes. Partager son expérience en équipe permet de prendre du recul, de dégager des pistes d'action et de canaliser ses propres émotions.



**L'arrivée au domicile** // Sonner à la porte d'une maison est chaque fois un moment particulier où l'on se prépare à entrer dans l'intimité d'un foyer. Chaque situation est unique et comporte sa part d'imprévu.

**La visite en institution** // C'est l'occasion de rencontrer l'utilisateur et les intervenants professionnels sur le lieu de vie, d'observer le contexte quotidien afin de comprendre le mieux possible ce qui pose problème.



**Les contacts téléphoniques** // Il est essentiel, en dehors de visites, de communiquer par téléphone avec l'utilisateur, sa famille et les différents partenaires. Tout cela peut prendre énormément de temps et fait partie du travail.



**En voiture** // La voiture est également un lieu où l'on débriefe avec son partenaire de binôme, un lieu où l'on téléphone, où on attend, où on fait des recherches sur internet, où on mange... C'est un espace multifonctionnel !

“

Lorsqu'une situation se clôture, c'est qu'elle est apaisée, que l'utilisateur et son entourage ont retrouvé un certain équilibre avec le soutien d'un réseau adapté



à l'écoute

interview avec

*Tine Van Regenmortel*



**« La science et la  
professionnalisation  
marchent la main  
dans la main »**



Tine Van Regenmortel a déjà une riche carrière derrière elle. En tant que chef du groupe de recherche Politique Sociale et Economique et Intégration Sociale au HIVA, des mots comme inclusion sociale et renforcement ne lui sont pas étrangers. Et à son tour, il n'est pas étrange que l'ASBL flamande Organisation les Frères de la Charité lui ait offert une place à la table de son organe administratif. Tine : « Je me suis reconnue immédiatement dans la mission, la vision et le courant profond des Frères de la Charité. Avoir de l'attention pour les plus vulnérables, avec un accent sur le lien, j'en prends fortement la défense. »

Depuis janvier 2021, Tine Van Regenmortel est administratrice indépendante dans l'organe administratif de l'ASBL flamande Organisation les Frères de la Charité. Approches a pensé qu'il était bien temps de faire connaissance avec une des trois femmes à la table administrative. Et ainsi, nous nous trouvons dans le train vers Leuven, où nous avons rendez-vous au HIVA, un établissement de recherche multidisciplinaire de la KU Leuven. Tine y travaille depuis plus de 30 ans et est actuellement chef du groupe de recherche Politique Sociale et Economique et Intégration Sociale. Quand nous arrivons, nous sommes accueillis chaleureusement par la dame à l'accueil et nous nous asseyons sur les chaises hautes dans le corridor. « Tine vient tout de suite », nous fait-elle savoir. Un peu plus tard, nous entendons le bruit de talons dans le hall d'escaliers. Tine vient à notre rencontre en souriant et nous accompagne vers son bureau. Les nombreux livres académiques attirent le regard. « Je suis une femme scientifique dans l'âme, mais je prends la défense de la science qui importe vraiment », dit-elle pour commencer. « La recherche doit être pleine de sens pour la pratique. »

## RECHERCHE

**approches :** Vous êtes une femme scientifique dans l'âme. Pourquoi

### trouvez-vous la science si importante ?

**Tine :** « Je crois que la recherche scientifique peut faire progresser énormément la pratique en créant des cadres et des méthodes bien fondés et en précisant les notions. Pour moi la science et la professionnalisation marchent la main dans la main. Attention, cela demande quelque chose du scientifique et des gens sur l'endroit de travail. Souvent il y a encore une certaine résistance envers la recherche scientifique parce que les collaborateurs voient et sentent trop peu les résultats sur le terrain de travail. C'est au scientifique de prévenir cela en posant les questions correctes et en faisant participer des gens de la pratique dès le début. Il est très bien de développer des cadres et des théories, mais la mise en pratique est aussi importante. En outre, la science est aussi importante pour le développement de la connaissance. Nous devons prendre place sur les épaules de géants pour éviter de chaque fois recommencer à zéro ou emprunter une voie dont il a déjà été démontré antérieurement que ce n'est pas la voie correcte. De cette façon, nous pouvons éviter que beaucoup de temps précieux se perde. »

**approches :** Pensez-vous que des gens qui travaillent sur le terrain trouvent la voie de la littérature scientifique ?

**Tine :** « Nous devons nous engager

plus pour renforcer et stimuler la capacité des gens d'examiner. Les collaborateurs doivent s'ouvrir à la recherche et entreprendre de l'action pour consulter la littérature quand ils veulent savoir ou apprendre quelque chose. Et alors je ne parle pas nécessairement de rapports académiques ou d'ouvrages de référence complexes. Les scientifiques écrivent aussi des articles plus accessibles, avec des tuyaux pratiques avec lesquels on peut se mettre immédiatement au travail. Consulter des articles et la littérature est donc très important à mon avis, certainement dans des secteurs comme les soins et l'aide sociale où l'on travaille souvent en multidisciplinarité. Mais cela doit être stimulé encore davantage, par exemple dans l'enseignement. »



**Nous devons apprendre à regarder autrement des personnes qui dévient de la norme**





“

Je vois des experts du vécu  
comme des partenaires  
de même valeur dans l'aide

////////////////////

## HONTE

**approches :** Vous indiquez que le renforcement peut contribuer à une société plus inclusive.

**Comment se présente une telle société selon vous ?**

**Tine :** « Il s'agit alors d'une société avec moins d'angoisse et moins de préjugés. Pour atteindre cela, nous devons apprendre à regarder autrement des personnes qui 'dévient de la norme'. Des groupes cibles vulnérables, comme des personnes en pauvreté ou des personnes avec une problématique ou déficience mentale, sont encore souvent exclues. Ils vivent souvent séparés du reste de la société : des environnements de travail et des écoles à part, des quartiers spécifiques... Parfois c'est nécessaire pour leur développement, mais nous devons toujours continuer à aspirer au lien. Il a été prouvé scientifiquement que les gens expérimentent plus d'angoisse pour ce qu'ils ne connaissent pas. C'est pourquoi nous devons favoriser le contact positif avec ces groupes cibles vulnérables.

On va de cette façon aussi voir plus rapidement les points forts et les talents de celui qu'ils avaient d'abord qualifié comme 'autre' . »

**approches :** Avez-vous des idées sur comment nous pouvons aborder cela comme société ?

**Tine :** « Ce n'est pas tâche facile, justement parce que nous vivons tous dans notre propre 'cocon'. Moi aussi j'ai grandi dans un environnement dans lequel je n'entrais par exemple jamais en contact avec une personne en pauvreté. Ce n'était pas consciemment, cela concerne la façon d'être 'organisé'. Nous devons donc briser cela : il doit être plus évident de rencontrer des gens avec une certaine vulnérabilité. Il y a aussi encore beaucoup de honte. Des gens vulnérables se sentent souvent incompris et le fait que d'autres réagissent souvent – consciemment ou pas – fautive-ment, n'aide pas. Je crois que nous pouvons obtenir beaucoup de résultat en nous engageant pour l'individu et son environnement direct, le niveau local. Je trouve par exemple très forte

l'initiative des pouvoirs publics relativement aux quartiers soigneux. Nous devrions assurer que personne ne soit abandonné à son sort et que par exemple, il ait au moins un contact positif dans la semaine avec chaque personne dans notre société. »

## EXPÉRIENCE

**approches :** Vous êtes une grande partisane de l'insertion des experts par leur vécu dans l'aide professionnelle. Pourquoi les trouvez-vous des partenaires si importants ?

**Tine :** « Je crois que la connaissance scientifique, la connaissance par le vécu et la connaissance professionnelle ont la même valeur et sont complémentaires. Ensemble, elles mènent à une connaissance plus large d'un certain phénomène et donc aussi à des solutions meilleures ou – si nous mettons cela dans le cadre des secteurs aide sociale et soins de santé mentale – à une aide meilleure. Et n'est-ce pas ce que nous voulons tous atteindre ? Je suis très heureuse

que les hôpitaux psychiatriques des Frères de la Charité fassent de plus en plus appel aux experts par leur vécu et tiennent compte de la voix du client et de leurs proches dans le traitement. Même si cela n'est pas toujours facile.»

#### **approches: Pourquoi pas ?**

**Tine:** «On n'y est pas habitué. Pendant longtemps, il arrivait que pour certains clients accueillis dans l'aide spécialisée, des spécialistes devaient «prendre la relève». Mais la famille et le client sont aussi des spécialistes, dans leur domaine. Nous perdons parfois cela de vue. Les clients doivent finalement retourner vers leur propre entourage, si vous voulez que la réintégration réussisse. Il est donc évident pour moi de faire participer des experts par leur vécu. Ils sont vraiment une plus-value dans le processus de rétablissement d'un client. Je vois des experts par leur vécu comme un partenaire équivalent dans l'aide, à côté des prestataires de soins professionnels, comme par exemple l'infirmier ou le psychologue. Je trouve qu'ils doivent être reconnus pour le travail qu'ils font, et recevoir un salaire y va de pair. Ce que je trouve bien important, c'est que les experts par leur vécu bénéficient d'une formation. La connaissance par le vécu n'est pas la même chose que la compétence par le vécu.»

#### **approches: Qu'est-ce qui distingue l'expert par son vécu de quelqu'un qui a seulement de la connaissance par le vécu ?**

**Tine:** «Je crois que comme expert par son vécu, on doit déjà être sur un certain point dans son propre processus. Un expert par le vécu doit être en état de regarder sa propre expérience avec une distance. Entendez-moi bien, des émotions sont importantes et font partie de l'ensemble, mais le focus de l'expert par son vécu doit être sur les soins au client. Ils doivent pouvoir traduire la propre expérience

d'une façon compétente, sans perdre l'aspect personnel. Cela n'est pas facile et demande de la formation et un appui. Dans cette formation, il devrait y avoir aussi de l'attention pour la connaissance du fonctionnement des soins de santé mentale et de certains syndromes. Cela est favorable pour la collaboration entre l'expert par son vécu et le prestataire de soins professionnels. Les prestataires de soins professionnels ne sont pas toujours ouverts aux experts par leur vécu, parce qu'ils n'y sont pas familiarisés. Eux également doivent être accompagnés à ce sujet. Les pièges, les angoisses et les seuils doivent être définis et discutés, pour que la confiance naisse. Par conséquent, je suis une grande partisane de l'insertion structurelle du travail avec des experts par leur vécu dans le curriculum de certaines formations. Ainsi de futurs professionnels des soins apprennent dès le début comment ils peuvent donner aux experts par leur vécu une place dans le traitement du client.»

#### **TRANSFERT DE CONNAISSANCE**

**approches: Vous parlez avec passion de votre travail et il est clair que vous y trouvez du bonheur. Qu'est-ce qui vous rend encore heureuse dans la vie ?**

**Tine:** «Les petites choses. Quelqu'un qui vous laisse passer sur un passage zébré et qui vous fait un signe de tête amical, les oiseaux qui sifflent le matin, mon mari qui m'offre du café au lit, être ensemble avec mes enfants et mes petits-enfants, les visites à mon père... Pour moi il s'agit dans tout de la chaleur entre des personnes. Certaines personnes vivent d'un week-end à l'autre, mais cela n'est pas ma façon d'être dans la vie. Chaque jour a quelque chose à offrir, ne fût-ce qu'un mail amusant, un coup de téléphone marrant ou bavarder agréablement dans le couloir. Je crois qu'il faut chaque jour chérir ces petits moments agréables.»

**approches: Dans 5 ans, vous pouvez prendre la retraite. Y a-t-il encore quelque chose que vous voulez réaliser ?**

**Tine:** «Je travaille au HIVA depuis 1988. Je crois très fortement en ce que nous faisons ici et ce que nous avons mis sur pied. Mais je ne suis pas la seule qui prend sa retraite dans quelques années. Beaucoup de membres de l'équipe de direction ont le même âge que moi, ou sont même plus âgés. Je pense que je veux donc surtout que rien ne se perde et que nous puissions bien transférer notre mission et toute la connaissance et la recherche à une nouvelle équipe enthousiaste.» **ap**



#### **QUI EST TINE VAN REGENMORTEL ?**

- // Tine (61) est docteur en sciences psychologiques et travaille comme chef du groupe de recherche Politique Sociale et Economique et Intégration Sociale au HIVA. Elle y est également membre de l'équipe de direction. En outre, Tine enseigne le cours de 'renforcement' dans le Master en travail social et politique sociale à la KU Leuven et depuis peu de temps elle est aussi professeur extraordinaire au Tranzo (Université de Tilburg).
- // Tine est administratrice indépendante dans l'ASBL flamande Organisation les Frères de la Charité.
- // Elle habite à Kontich avec son mari Ben. Ensemble ils ont 3 fils et deux petits-enfants.
- // Tine aime la lecture, la promenade, la nature et les animaux.

# UNE JOURNÉE DE SORTIE GRÂCE AUX RÉDUCTIONS DE BENEFITS AT WORK

Économisez sur vos billets à :



[BROEDERSVANLIEFDE.BENEFITSATWORK.BE](https://broedersvanliefde.benefitsatwork.be)



Œuvres des Frères de la Charité  
SANTÉ - SOUTIEN - ENSEIGNEMENT



à qui  
le prix

## Félicitations!

### Lauréats du lancement des actions pour le personnel

Depuis le 1er avril, déjà des milliers de collaborateurs des Frères de la Charité se sont enregistrés sur la plate-forme de Corporate Benefits, pour ainsi bénéficier des nombreuses actions et réductions pour le personnel. Nous avons donné 21 prix à tout le groupe. Ces lauréats seront contactés par Corporate Benefits sur leur adresse mail enregistrée :

- **Un week-end aux Centerparcs** : Jolien Schreyen.
- **Bon de Bol.com** : Annelies Verhelle, Britt Criel, Chris Slabbinck, Cindy Philips, Ilse Dereymaeker, Jeroen Seijen, Julie Régimont, Kathleen Beyns, Lisa Gysemans, Peter De Gendt
- **Duo-ticket Kinopolis** : Stéphane Dujardin, Driss Zambyb, Elke Sterckx, Katrijn Jamaer, Koen De Jaeger, Ludovic Delabelle, Ophélie Gay, Stefan Mondelaers, Veerle Vranckx, Violette Likaj

En tant que collaborateur des Frères de la Charité, vous pouvez vous enregistrer gratuitement sur la plate-forme de Corporate Benefits, avec votre adresse mail professionnelle ou avec une adresse e-mail privée et le mot de passe Approches22. Vous ne parvenez pas à créer un compte ? Prenez contact avec le helpdesk de Corporate Benefits : [support@benefitsatwork.be](mailto:support@benefitsatwork.be)



## Gagnez

1 des 4 duo-tickets pour Bobbejaanland! Participer est possible du 1 juin jusqu'au 15 juillet inclus, via le formulaire du concours :

[broedersvanliefde.benefitsatwork.be/offer/44167](https://broedersvanliefde.benefitsatwork.be/offer/44167)



Morgane Terwagne et Danielle Bastin

“

Nous accordons énormément d'importance au respect et à la bienveillance

## PRISE EN CHARGE PLURIDISCIPLINAIRE

Infirmières au Centre Saint-Lambert, Morgane Terwagne et Danielle Bastin veillent quotidiennement à la santé des usagers. Elles font partie de l'équipe paramédicale. Elles préparent, participent et assurent le suivi des consultations médicales (coordination, communication avec les équipes éducatives...). Elles travaillent en étroite collaboration avec une équipe d'infirmières indépendantes qui prennent en charge les soins infirmiers quotidiens. « Depuis quelques mois, notre objectif principal est d'apporter un soutien de terrain aux éducateurs pour tout ce qui concerne la santé et l'hygiène des usagers. Et ce grâce à un meilleur partage de l'information et aux passages en réunions d'équipes », dit Morgane. « Notre priorité est la prise en charge pluridisciplinaire de l'utilisateur. Nous accordons énormément d'importance au respect et à la bienveillance tout en s'appuyant sur l'autodétermination, la valorisation des rôles sociaux et l'inclusion sociale », ajoute Danielle.